

Informativa in materia di protezione dei dati personali Siemens Energy



Siemens Energy s.r.l.
Gennaio 2021

Informativa in materia di protezione dei dati personali - Siemens Energy



1. Trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo da parte tua dei nostri siti web, applicazioni e servizi online
2. Trattamento dei tuoi dati personali connessi alla tua relazione commerciale con noi
3. Trattamento di dati personali per sondaggi sulla soddisfazione del cliente e per il direct marketing
4. Trasferimento e divulgazione dati personali
5. Periodi di conservazione
6. I tuoi diritti
7. Sicurezza
8. Contatti Data Privacy
9. Trattamento ai sensi della General Data Protection Regulation europeo: titolare del trattamento, base giuridica per il trattamento e trasferimenti internazionali
 - Utilizzo dei dati personali nell'ambito delle Offerte Online
 - Trattamento dei dati personali inerenti la tua relazione commerciale con noi
 - Autorità competente per la protezione dei tuoi dati



Luglio 2020

Noi (intendendo la specifica Società del Gruppo Siemens Energy) riteniamo sia importante proteggere la sicurezza e la privacy dei tuoi dati personali. La presente Informativa in materia di privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del General Data Protection Regulation 2016/679, spiega come raccogliamo, archiviamo, utilizziamo, divulghiamo e trasferiamo (di seguito "trattiamo") i tuoi dati personali. I dati personali che raccogliamo su di te dipendono dal contesto delle tue interazioni con noi, dai prodotti, servizi e funzionalità di cui fai uso, dalla tua posizione geografica e dalle leggi applicabili in materia di protezione e sicurezza dei dati personali.

1. Trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo da parte tua dei nostri siti web, applicazioni e servizi online

Categorie dei dati personali trattati e finalità del trattamento

Nel corso della tua visita ai nostri siti web, o nell'ambito dell'utilizzo di nostre applicazioni o servizi online di Siemens Energy (ciascuno di questi una "**Offerta Online**"), trattiamo le informazioni che hai fornito spontaneamente su di te, o che sono state da noi generate in relazione all'utilizzo da parte tua delle Offerte Online, e che includono le seguenti categorie di dati personali:

- le tue informazioni di contatto, inclusi nome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- ulteriori dati personali forniti compilando i form nell'ambito delle nostre Offerte Online;
- informazioni inviateci come parte di una richiesta di supporto, sondaggio o commento o post su forum; e
- informazioni sulla tua interazione con l'Offerta Online, inclusi il tuo dispositivo e user identifier, informazioni sul tuo sistema operativo, siti e servizi a cui hai avuto accesso durante la tua visita, data e ora di ogni richiesta del visitatore.

1. Trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo da parte tua dei nostri siti web, applicazioni e servizi online

Finalità del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- fornire servizi e funzioni dell'Offerta Online quali la creazione e l'amministrazione del tuo account online, l'aggiornamento, la protezione e la risoluzione dei problemi, il supporto, nonché il miglioramento e lo sviluppo delle nostre Offerte online;
- per fatturare l'utilizzo da parte tua dell'Offerta Online;
- per verificare la tua identità;
- per rispondere e soddisfare le tue richieste o istruzioni;
- per processare il tuo ordine o fornirti accesso a informazioni o offerte specifiche;
- per contattarti con informazioni e offerte relative ai nostri prodotti e servizi, per inviarti ulteriori informazioni commerciali o per contattarti nel contesto di sondaggi sul livello di soddisfazione del cliente, come esposto nella Sezione 3; e
- nei termini ragionevolmente necessari per eseguire i contenuti dell'Offerta Online, per far valere, esercitare o tutelare un diritto in via legale, per prevenire frodi o altre attività illegali, inclusi attacchi ai nostri sistemi informatici.

1. Trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo da parte tua dei nostri siti web, applicazioni e servizi online

Offerte Online fornite dalla tua organizzazione

Le nostre Offerte Online possono esserti fornite in uso da parte dell'organizzazione cui appartieni, così come da nostri clienti. Nel caso in cui il trattamento dei tuoi dati personali avvenga a seguito dell'accesso fornito dalla tua organizzazione alla nostra Offerta Online, quest'ultima è responsabile di tutti i dati raccolti in tale ambito sulla base di un accordo stipulato tra noi e l'organizzazione stessa, alla quale potrai rivolgerti per qualsiasi domanda in materia.

Collegamenti (link) ad altri siti web

La presente Informativa Privacy si applica solo alle Offerte Online che rimandano alla presente Informativa Privacy e non ad altri siti web o applicazioni delle nostre società affiliate, che dispongono di una propria Informativa Privacy o che sono gestiti da terze parti. La **presente** Informativa Privacy non si applica inoltre a situazioni in cui ci limitiamo a trattare informazioni per conto dei nostri partner commerciali, ad esempio, quando agiamo in qualità di web hosting o cloud provider. Potremmo fornire collegamenti ad altri siti web e applicazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse. Non siamo responsabili della politica privacy di tali altri siti web o applicazioni.

2. Trattamento dei tuoi dati personali connessi alla tua relazione commerciale con noi

Categorie dei dati personali trattati

Nell'ambito delle relazioni commerciali con noi, potremmo effettuare il trattamento presso (potenziali) clienti, fornitori, venditori e partner (ciascuno un "Business Partner") delle seguenti categorie di dati personali inerenti consumatori e persone di riferimento:

- informazioni di contatto, quali nome completo, posizione lavorativa, numero di telefono aziendale, numero di cellulare aziendale, numero di fax aziendale, e-mail aziendale;
- dati di pagamento, quali dati personali necessari per l'elaborazione dei pagamenti e la prevenzione delle frodi, inclusi numeri di carta di credito/debito, codici di sicurezza e altre informazioni connesse alla fatturazione;
- ulteriori informazioni necessariamente trattate nell'ambito di un progetto / relazione contrattuale con noi o volontariamente fornite dai Business Partner, quali dati personali relativi a ordini allocati, pagamenti effettuati, richieste e fasi di progettuali;
- dati personali raccolti da fonti pubblicamente accessibili, banche dati e agenzie di credito; e
- se richiesto a fini legali, per verifiche di compliance sui Business Partner: data di nascita, numeri identificativi, carte d'identità e informazioni relative a vertenze significative e di rilievo, o altri procedimenti legali nei confronti dei Business Partner.

2. Trattamento dei tuoi dati personali connessi alla tua relazione commerciale con noi

Potremmo trattare i dati personali per le seguenti finalità:

- comunicazione con i Business Partner in relazione a prodotti, servizi e progetti, ad esempio mediante risposte a sondaggi, richieste, o fornendoti informazioni tecniche sui prodotti acquistati;
- pianificazione, esecuzione e gestione di relazioni (contrattuali) con i Business Partner; ad esempio mediante l'esecuzione di transazioni e ordini di prodotti o servizi, elaborazione di pagamenti, attività di contabilizzazione, rendicontazione, attività di raccolta e fatturazione, gestione spedizioni e consegne, riparazioni e fornitura di servizi di supporto;
- amministrazione ed effettuazione di analisi di mercato, lotterie, contest, oppure altre attività di clienti o eventi;
- contattarti per informazioni e offerte riguardanti i nostri prodotti o servizi, inviarti ulteriori comunicazioni marketing e condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, così come spiegato nella Sezione 3;
- tutela e protezione della sicurezza dei nostri prodotti, servizi e siti web, prevenzione e riconoscimento di minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose;
- garantire la conformità fra vincoli legali (quali quelli relativi alla conservazione delle registrazioni), export control and customs, verifiche di monitoraggio compliance sui Business Partner (per prevenire crimini economico-finanziari e riciclaggio di denaro) e le nostre policy o standard industriali; e
- risolvere controversie, far valere i nostri diritti derivanti da contratto ed esercitare, far valere o tutelare i nostri diritti anche in sede legale.

3. Trattamento di dati personali per sondaggi sulla soddisfazione del cliente e per il direct marketing

Laddove e sulla base di quanto consentito dalla legge applicabile, abbiamo la possibilità di trattare le informazioni di contatto per finalità di marketing diretto (ad esempio inviti a fiere commerciali, newsletter) e per effettuare sondaggi di soddisfazione del cliente, in ciascun caso anche tramite e-mail. È possibile opporsi al trattamento dei dati personali di contatto per tali finalità in qualunque momento, scrivendo a [DataProtection_Siemens-Energy_Italy](#) o utilizzando il meccanismo di opt-out fornito nelle rispettive comunicazioni ricevute.

4. Trasferimento e divulgazione dati personali

Potremmo trasferire i tuoi dati personali a:

- altre società affiliate o terze parti - ad es. partner commerciali o fornitori - in connessione con l'utilizzo da parte tua delle Offerte Online o del nostro rapporto commerciale con te;
- terze parti ci forniscono servizi IT e che trattano questi dati personali solo ai fini dell'erogazione di tali servizi (ad es. hosting o manutenzione IT e servizi di supporto); e
- soggetti terzi in relazione al rispetto di obblighi di legge o all'istituzione, all'esercizio o alla difesa di diritti o pretese (ad esempio, per procedimenti giudiziari e arbitrati, legislatori e autorità di regolamentazione della legge, ad avvocati e consulenti).

I dati personali da te pubblicati sull'Offerta Online (come chat o forum) possono essere accessibili a livello globale ad altri utenti registrati della rispettiva Offerta Online.

5. Periodi di conservazione

Se non altrimenti espressamente indicato nel momento della raccolta dei tuoi dati personali (ad es. attraverso la compilazione da parte tua di un form), cancelleremo i dati personali se la conservazione di questi non si renda più necessaria: (i) per le finalità per le quali erano stati raccolti o trattati; o (ii) se nessun obbligo legale in merito alla conservazione ci richieda di conservare ulteriormente i dati personali (come, ad esempio, la normativa fiscale o civilistica).

6. I tuoi diritti

Le normative in materia di protezione dei dati personali relative al Paese in cui risiedi possono fornirti diritti specifici in relazione ai tuoi dati personali.

Nell'ambito della legislazione applicabile sulla protezione dei dati personali, a condizione che i requisiti legali fondamentali siano soddisfatti, hai il diritto di:

- ottenere da noi conferma che i dati personali a Lei relativi siano o meno trattati e, in tal caso, accedere ai dati personali;
- ottenere da noi la revisione di dati personali non corretti a Lei relativi;
- ottenere da noi la cancellazione dei Suoi dati personali;
- ottenere da noi restrizioni nel trattamento dei Suoi dati personali;
- verificare la "data portability" dei dati personali che ha fornito; e
- opporti, per motivi a te strettamente connessi, al trattamento dei dati personali a te relativi.

7. Sicurezza

Utilizziamo adeguate misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative al fine di proteggere i tuoi dati personali da distruzione, perdita, utilizzo o alterazione accidentale od illecita e da divulgazione o accesso non autorizzati.

8. Contatti Data Privacy

La nostra Data Privacy Organization fornisce supporto su qualunque tipo di domanda, commento, problema o reclamo connesso alla data privacy, o nel caso desiderassi esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti connessi alla data privacy. Puoi contattare la Data Privacy Organization all'indirizzo: DataProtection_Siemens-Energy_Italy.

La Data Privacy Organization metterà sempre il massimo impegno nell'indirizzare e risolvere ogni richiesta o reclamo tu possa portare alla nostra attenzione. Inoltre, contattando la Data Privacy Organization, avrai sempre il diritto di rivolgerti alla competente Data Protection Authority con le tue richieste o reclami.

9. Trattamento ai sensi della General Data Protection Regulation europeo: titolare del trattamento

Titolare del trattamento

La Società identificata nella seguente pagina come gestore di questo sito web è “titolare del trattamento dati” ai sensi della General Data Protection Regulation per le attività di trattamento descritte nella presente Informativa Privacy.

Nell’ambito dei nostri rapporti commerciali con te, potremmo condividere le informazioni di contatto dei Business Partner con società affiliate Siemens Energy. Noi e queste Società Siemens Energy siamo congiuntamente responsabili della corretta protezione dei dati personali (art. 26 General Data Protection Regulation – Contitolari del trattamento). Per consentirti di esercitare efficacemente i tuoi diritti di soggetto interessato nel contesto di questa titolarità congiunta, abbiamo stipulato un accordo con queste Società, che ti garantisce il diritto di esercitare centralmente i diritti di interessato ai sensi della Sezione 6 della presente Informativa Privacy nei confronti di Siemens Energy Aktiengesellschaft, Germania.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi inviare una mail a: DataProtection_Siemens-Energy_Italy.

9. Trattamento ai sensi della General Data Protection Regulation europeo: base giuridica per il trattamento e trasferimenti internazionali

Basi legali del trattamento

Il General Data Protection Regulation prevede che ti si forniscano da parte nostra le informazioni inerenti le basi legali del trattamento dei tuoi dati personali.

Le basi legali del nostro trattamento dei tuoi dati personali sono necessarie al fine di:

- esercitare i nostri diritti e adempiere ai nostri obblighi in relazione a qualsiasi contratto stipulato con te (Articolo 6 (1) (b) General Data Protection Regulation) (“**Contract Performance**”);
- essere conformi ai nostri obblighi legali (Articolo 6 (1) (c) General Data Protection Regulation) (“**Compliance with Legal Obligations**”); e/o
- perseguire i nostri interessi legittimi (Articolo 6 (1) (f) General Data Protection Regulation) (“**Legitimate Interest**”). In generale, l'interesse legittimo da noi perseguito in relazione al nostro uso dei tuoi dati personali consiste nell'efficiente esecuzione o gestione di (i) il tuo utilizzo delle Offerte Online e/o (ii) il nostro rapporto commerciale con te. Laddove l'elenco che segue preveda che facciamo affidamento sui nostri interessi legittimi per perseguire una finalità specifica, riteniamo che tali interessi legittimi non siano superati dai tuoi interessi e diritti o libertà, considerati: (i) i controlli periodici e la relativa documentazione delle attività di trattamento descritte, (ii) la protezione dei dati personali per mezzo dei nostri processi di data privacy, comprese le nostre [Binding Corporate Rules on the Protection of Personal Data](#), (iii) la trasparenza che forniamo sull'attività di trattamento dei dati personali e (iv) i diritti che l'utente ha in relazione ad essa. Se desideri ottenere ulteriori informazioni su tali aspetti, contatta la nostra Data Privacy Organization all'indirizzo: [DataProtection_Siemens-Energy_Italy](#).

In alcuni casi, potremmo chiederti di acconsentire all'utilizzo sensibile dei tuoi dati personali. In questi casi, la base legale è l'aver (anche o invece) fornito il tuo consenso (Articolo 6 (1) (a) General Data Protection Regulation) (“**Consent**”).

Utilizzo dei dati personali nell'ambito delle Offerte Online

Per fornire servizi e le funzionalità nell'ambito dell'Offerta Online che includono la creazione e l'amministrazione del tuo account, l'aggiornamento, la protezione e la risoluzione dei problemi, il supporto, nonché il miglioramento e lo sviluppo delle nostre stesse Offerte Online

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) General Data Protection Regulation)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Per fatturare il tuo utilizzo della nostra Offerta Online

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) General Data Protection Regulation)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Per verificare la tua identità

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Per rispondere e soddisfare le tue richieste o istruzioni

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Utilizzo dei dati personali nell'ambito delle Offerte Online

Per processare i tuoi ordini o fornirti accesso a specifiche informazioni od offerte

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Per inviarti informazioni marketing o per contattarti nel contesto di sondaggi sulla soddisfazione del cliente, come spiegato in dettaglio nella Sezione 3

- Consent, se volontariamente fornito (Articolo 6 (1) (f) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Nei limiti del ragionevolmente necessario per ottenere il rispetto dei termini dell'Offerta Online, per far valere, esercitare o tutelare un diritto in via legale, per prevenire frodi o altre attività illegali, inclusi attacchi ai nostri sistemi informatici

- Compliance with Legal Obligations (Articolo 6 (1) (c) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Trattamento dei dati personali inerenti la tua relazione commerciale con noi

Comunicazione con i Business Partner in relazione ai nostri prodotti, servizi e progetti, ad es. rispondendo a domande o richieste, oppure fornendo informazioni tecniche sui prodotti acquistati

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Pianificazione, esecuzione e gestione del rapporto (contrattuale) con i Business Partner; per esempio. eseguendo transazioni e ordini di prodotti o servizi, elaborando pagamenti, eseguendo attività di contabilità, revisione contabile, fatturazione e raccolta, organizzando spedizioni e consegne, facilitando le riparazioni e fornendo servizi di supporto;

- Contract Performance (Articolo 6 (1) (b) GDPR)
- Compliance with Legal Obligations (Articolo 6 (1) (c) GDPR)

Amministrare ed eseguire analisi di mercato, concorsi, concorsi a premi, oppure altre attività o eventi di clienti;

- Consent, se volontariamente fornito (Articolo 6 (1) (f) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Trattamento dei dati personali inerenti la tua relazione commerciale con noi

Condurre sondaggi sulla soddisfazione del cliente e attività di marketing diretto come spiegato in dettaglio nella Sezione 3;

- Consent, se volontariamente fornito (Articolo 6 (1) (f) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Mantenere e proteggere la sicurezza dei nostri prodotti, servizi e siti web, prevenire e individuare minacce alla sicurezza, frodi, o altre attività criminali o dannose;

- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Garantire il rispetto degli obblighi legali (come gli obblighi di conservazione dei registri), il controllo delle esportazioni e delle dogane, gli obblighi di controllo della conformità dei Business Partner (per prevenire reati quali il riciclaggio) e le nostre politiche o standard di settore; e

- Compliance with Legal Obligations (Articolo 6 (1) (c) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Trattamento dei dati personali inerenti la tua relazione commerciale con noi

Risolvere controversie, far rispettare i nostri accordi contrattuali e stabilire, esercitare o difenderci in azioni legali.

- Compliance with Legal Obligations (Articolo 6 (1) (c) GDPR)
- Legitimate Interest (Articolo 6 (1) (f) GDPR)

Trasferimento dei dati all'estero

Nel caso trasferissimo i tuoi dati personale al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ti garantiamo che questi saranno protetti in maniera conforme al General Data Protection Regulation. Inoltre, e se richiesto dalle norme applicabili, adotteremo le seguenti misure:

- condivideremo i tuoi dati personali con Società affiliate al di fuori dello Spazio Economico Europeo solo se queste hanno implementato le nostre Binding Corporate Rules („BCR“) per la protezione dei dati personali. Puoi trovare maggiori informazioni sulle BCR [qui](#).
- trasferiamo i dati personali a terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo se il destinatario ha (i) contratto con noi le [EU Standard Contractual Clauses](#), (ii) implementato le [Binding Corporate Rules](#) nella propria organizzazione. Puoi richiedere maggiori informazioni sulle misure implementate in relazione a specifici trasferimenti di dati personali contattandoci all'indirizzo [DataProtection_Siemens-Energy_Italy](#).

Autorità competente per la protezione dei tuoi dati

In caso di dubbi e richieste inerenti la tutela dei dati personali, ti invitiamo a contattare la nostra Data Privacy Organization all'indirizzo [DataProtection_Siemens-Energy_Italy](#). Inoltre, contattando la Data Privacy Organization, avrai sempre il diritto di rivolgerti all'Autorità competente per la protezione dei dati personali con le tue richieste o reclami.

Una lista delle informazioni di contatto relative alle Autorità competenti per la protezione dei dati personali è consultabile [qui](#).