

**Aviso de privacidad de datos de SIEMENS ENERGY S.A.C.**  
**Av. Domingo Orué N° 971, Surquillo, Lima – Perú**

La protección de la seguridad y la privacidad de sus datos personales es importante para Siemens Energy. Por lo tanto, Siemens Energy (para obtener más detalles de la compañía, consulte la "Información corporativa" a continuación) procesa los datos personales de conformidad con las leyes aplicables sobre protección de datos y seguridad de datos.

Con la aceptación de este Aviso usted manifiesta su consentimiento y conformidad con todos los términos en esta expuestos y nos autoriza a tratar sus datos personales para los fines aquí expresados:

**1. Procesamiento de datos personales relacionados con su uso de nuestros sitios web, aplicaciones y plataformas en línea.**

**Categorías de datos personales procesados, propósito del procesamiento y base legal.**

Al visitar los sitios web, las aplicaciones o las herramientas en línea de Siemens Energy (cada una de ellas, una "Oferta en línea de Siemens Energy"), Siemens Energy puede procesar los siguientes datos personales sobre usted):

- Los datos personales que proporciona de forma activa y voluntaria a través de la Oferta en línea de Siemens Energy (por ejemplo, cuando se registra, nos contacta con sus consultas o participa en encuestas, etc.), incluido el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la información presentada como parte de un correo electrónico, solicitud de soporte, comentarios o publicaciones en foros, etc.

La información que nos envía automáticamente su navegador o dispositivo web, como su dirección IP, el tipo de dispositivo, el tipo de navegador, el sitio de referencia, los sitios a los que accedió durante su visita, la fecha y la hora de cada solicitud de visitante.

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Para proporcionar los servicios y funciones de la Oferta en línea de Siemens Energy y para administrar su uso de la Oferta en línea de Siemens Energy;
- Para verificar su identidad (si se registró en una Oferta en línea de Siemens Energy);
- Para responder y cumplir con sus peticiones específicas;
- Para enviarle información de marketing o contactarlo en el contexto de encuestas de satisfacción del cliente como se explica en más detalle en la Sección 3;
- Como sea razonablemente necesario para hacer cumplir los términos de uso aplicables, para establecer o preservar un reclamo o defensa legal, para prevenir el fraude u otras actividades ilegales, incluidos los ataques a los sistemas de tecnología de la información de Siemens;
- Invitarlos a eventos o actividades planificadas por la compañía.

La base legal para que Siemens Energy procese datos sobre usted es que dicho procesamiento es necesario para el propósito de cumplir con:

**1. Legislación de la Unión Europea:**

- Siemens Energy ejerce sus derechos y cumple sus obligaciones en relación con cualquier contrato que hagamos con usted (Artículo 6 (1) (b) Reglamento General de Protección de Datos);
- Cumplimiento de las obligaciones legales de Siemens Energy (Artículo 6 (1) (c) Reglamento General de Protección de Datos); y / o

- Intereses legítimos perseguidos por Siemens (artículo 6 (1) (f) Reglamento general de protección de datos). En general, el interés legítimo perseguido por Siemens Energy en relación con nuestro uso de sus datos personales es el rendimiento eficiente o la gestión de su uso de las Ofertas en línea de Siemens.

En algunos casos, podemos preguntarle si acepta el uso relevante de sus datos personales. En tales casos, la base legal para que Siemens Energy procese esos datos sobre usted puede (además o en su lugar) que haya dado su consentimiento (Artículo 6 (1) (a) Reglamento General de Protección de Datos).

## 2. Legislación del Perú:

- En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en el Perú (Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales, Artículo 18 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS)

### **Cookies**

Podemos utilizar cookies dentro de las ofertas en línea de Siemens. Puede encontrar información sobre el uso de cookies por parte de Siemens Energy en nuestro [Cookie Policy](#).

El Cookie Policy también proporciona información sobre cómo bloquear y objetar el uso de cookies y el procesamiento de datos recopilados por cookies.

### **Google Maps**

Para poder ofrecerle ciertas funciones basadas en la ubicación, algunas ofertas en línea de Siemens Energy pueden usar "Google Maps" (por ejemplo, para permitirle obtener direcciones a su punto de contacto local de Siemens). Cuando utilice Google Maps, Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google") procesará datos personales que pueden incluir, entre otros, la dirección IP de su dispositivo y su ubicación. Los datos de ubicación solo se pueden usar si otorgó permiso para acceder o proporcionó activamente sus datos de ubicación dentro de la Oferta en línea de Siemens Energy correspondiente. El controlador de datos responsable del procesamiento de sus datos personales en conexión con Google Maps es Google; El aviso de privacidad de Google se puede encontrar en <https://www.google.com/policies/privacy>.

### **Enlaces a otros sitios web**

Este Aviso de privacidad se aplica solo a las Ofertas en línea de Siemens Energy y no a otros sitios *web* o aplicaciones operados por terceros. Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web y aplicaciones que creemos pueden ser de su interés. Siemens Energy no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos otros sitios web o aplicaciones.

### **Aplicaciones móviles**

Algunas aplicaciones de Siemens Energy que puede descargar a su dispositivo móvil ("Aplicaciones móviles" tienen sus propios avisos de privacidad.

Estos avisos de privacidad se ponen a su disposición en la App Store correspondiente antes de descargar la aplicación móvil y dentro de la aplicación móvil correspondiente. Los avisos de privacidad para las aplicaciones móviles de Siemens Energy también se publican aquí.

## **2. Tratamiento de datos personales relacionados con su relación comercial con Siemens.**

### **Categorías de datos personales procesados, objeto del tratamiento y fundamento legal.**

En el contexto de la relación comercial con Siemens, Siemens Energy puede procesar las siguientes categorías de datos personales de personas de contacto actuales y futuras de nuestros clientes, proveedores y socios (cada uno un "**Socio comercial**"):

- Información de contacto como; nombre completo, dirección del trabajo, número de teléfono del trabajo, número de teléfono móvil del trabajo, número de fax del trabajo y dirección de correo electrónico del trabajo;
- Información adicional necesariamente procesada en un proyecto o relación contractual con Siemens Energy o provista voluntariamente por el socio comercial, como datos personales relacionados con pedidos realizados, pagos realizados, solicitudes e hitos del proyecto;
- Información adicional necesariamente procesada en un proyecto o relación contractual con Siemens Energy o proporcionada voluntariamente por el Socio comercial, como datos personales relacionados con pedidos realizados, pagos realizados, solicitudes e hitos del proyecto;
- Datos personales recopilados de recursos públicos disponibles, bases de datos de integridad y agencias de crédito; y
- Si es legalmente requerido para las evaluaciones de cumplimiento de Socios Comerciales: fecha de nacimiento, números de identificación, tarjetas de identidad e información sobre litigios relevantes e importantes u otros procedimientos legales contra Socios Comerciales.

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Para comunicación con socios comerciales sobre productos, servicios y proyectos de Siemens Energy o socios comerciales, por ejemplo, respondiendo a consultas o solicitudes o proporcionándole información técnica sobre los productos comprados;
- Planificar, realizar y gestionar la relación (contractual) con socios comerciales; p.ej. realizando transacciones y pedidos de productos o servicios, procesando pagos, realizando actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobro, organizando envíos y entregas, facilitando reparaciones y brindando servicios de soporte;
- Administrar y realizar encuestas de clientes, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales;
- Administrar y realizar encuestas de satisfacción del cliente y actividades de marketing directo como se explica más detalladamente en la Sección 3;
- Mantener y proteger la seguridad de nuestros productos, servicios y sitios web, prevenir y detectar amenazas de seguridad, fraude u otras actividades delictivas o malintencionadas;
- Asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales (tales como las obligaciones de mantenimiento de registros), el control de las exportaciones y las aduanas, las obligaciones de verificación de cumplimiento de los socios comerciales (para prevenir delitos de blanqueo general o de lavado de dinero) y las políticas o estándares de la industria de Siemens; y
- Resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales y establecer, ejercer o defender reclamos legales.

La base legal de la Unión Europea para que Siemens Energy procese los datos sobre usted es que dicho procesamiento es necesario para:

- Siemens Energy ejerce sus derechos y cumple con sus obligaciones en relación con cualquier contrato que firmemos con usted (Artículo 6 (1) (b) del Reglamento general de protección de datos);
- Cumplimiento de las obligaciones legales de Siemens Energy (Artículo 6 (1) (c) Reglamento General de Protección de Datos); y / o
- Intereses legítimos perseguidos por Siemens Energy (Artículo 6 (1) (f) Reglamento General de Protección de Datos).

En general, el interés legítimo que persigue Siemens Energy en relación con nuestro uso de sus datos personales es el desempeño eficiente o la administración de nuestra relación comercial con usted.

En algunos casos, podemos preguntarle si acepta el uso relevante de sus datos personales. En tales casos, la base legal para que Siemens Energy procese esos datos sobre usted puede (además o en su lugar) haber dado su consentimiento (Artículo 6 (1) (a) Reglamento General de Protección de Datos).

### **3. Procesamiento de datos personales para encuestas de satisfacción del cliente y para marketing directo.**

Según lo permitido por la ley aplicable, Siemens Energy puede procesar su información de contacto con fines de marketing directo (por ejemplo, invitaciones a ferias comerciales, boletines informativos) y realizar encuestas de satisfacción del cliente, en cada caso por correo electrónico.

Puede objetar el procesamiento de sus datos de contacto para estos fines en cualquier momento escribiendo a [contact@siemens.com](mailto:contact@siemens.com) o utilizando el mecanismo de exclusión que se proporciona en la comunicación respectiva que recibió.

### **4. Transferencia y divulgación de datos personales.**

Siemens Energy puede transferir sus datos personales a:

- Otras empresas de Siemens Energy en relación con su uso de las Ofertas en línea de Siemens Energy o nuestra relación comercial con usted; A nivel internacional a: **Siemens Energy AG.**
- Terceros que prestan servicios de TI a Siemens Energy y que procesan dichos datos solo para el propósito de dichos servicios (por ejemplo, servicios de soporte o mantenimiento de TI o servicios de soporte); a nivel internacional a: [ORACLE](#);
- Terceros en relación con el cumplimiento de las obligaciones legales o el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos o reclamos (por ejemplo, para procedimientos judiciales y arbitrales, a las autoridades policiales y reguladores, a abogados y consultores).

En ocasiones, los destinatarios a quienes Siemens Energy transfiere sus datos personales se encuentran en países en los que las leyes aplicables no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de origen.

En tales casos, Siemens Energy toma medidas para implementar salvaguardas para la protección de sus datos personales. En particular:

- Compartimos sus datos personales con empresas de Siemens en dichos países solo si han implementado las Reglas corporativas vinculantes de Siemens („BCR“) para la protección de datos personales. Más información sobre el Siemens BCR se puede encontrar [here](#).
- Transferimos datos personales a destinatarios externos en dichos países solo si el destinatario (i) firmó las [EU Standard Contractual Clauses](#) con Siemens, (ii) implementó las [Binding Corporate Rules](#) en su organización or (iii) – en el caso de los destinatarios de EE. UU. - El destinatario está certificado certificado [Privacy Shield](#).

Puede solicitar más información sobre las medidas de seguridad implementadas en relación con transferencias específicas contactando a [protecciondedatos.col@siemens-energy.com](mailto:protecciondedatos.col@siemens-energy.com).

Los datos personales publicados por usted en las Ofertas en línea de Siemens Energy (como salas de chat o foros) pueden ser accesibles globalmente a otros usuarios registrados de la Oferta en línea de Siemens Energy correspondiente.

### **5. Períodos de retención**

A menos que se indique lo contrario en el momento de la recopilación de sus datos personales (por ejemplo, dentro de un formulario completado por usted), borramos sus datos personales si la retención de dichos datos personales ya no es necesaria (i) para los fines para los que fueron recopilados, o procesados de otra manera, o (ii) para cumplir con las obligaciones legales (como las obligaciones de retención según las leyes fiscales o comerciales).

## 6. Retirar/Revocar el consentimiento

En caso de que haya declarado su consentimiento para el procesamiento de ciertos datos personales por parte de Siemens Energy, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, es decir, el retiro del consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Si se retira el consentimiento, Siemens Energy solo podrá procesar los datos personales cuando exista otro motivo legal para el procesamiento. De igual forma se podrá revocar el consentimiento otorgado expresamente, limitar el uso o divulgación.

## 7. Tus derechos

Bajo la ley de protección de datos en la EU, usted puede tener derecho a:

- Obtener de Siemens Energy la confirmación de si se están procesando o no los datos personales que lo conciernen, y en su caso, el acceso a los datos personales;
- Obtener de Siemens Energy la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen;
- Obtener de Siemens Energy el borrado de sus datos personales;
- Obtener de Siemens Energy restricciones de procesamiento con respecto a sus datos personales;
- Obtener la portabilidad de datos sobre datos personales, que usted proporcionó activamente;

Puede encontrar más información de fondo y explicaciones relacionadas con los derechos descritos anteriormente en el sitio web de la Comisión Europea [“Rights for citizens”](#)

Bajo la Ley de protección de datos en el Perú, usted puede tener derecho a:

- Obtener de Siemens Energy la confirmación de si se están procesando o no los datos personales que lo conciernen, y en su caso, el acceso a los datos personales;
- Obtener de Siemens Energy la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos que le conciernen;
- Obtener de Siemens Energy la supresión o cancelación de sus datos personales;
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales para los fines que usted especifique.

## 8. Contacto de privacidad de datos

La Organización de Protección de Datos de Siemens Energy brinda asistencia con cualquier pregunta, comentario, inquietud o queja relacionada con la privacidad de los datos o en caso de que desee ejercer alguno de sus derechos relacionados con la privacidad de los datos.

Puede contactar a la Organización de Privacidad de Datos de Siemens Energy en: [dataprotection@siemens-energy.com](mailto:dataprotection@siemens-energy.com) en la EU.

Cuando se ejerza los derechos de la Ley de Protección de Datos Personales en el Perú se deberán contactar a [protecciondedatos.col@siemens-energy.com](mailto:protecciondedatos.col@siemens-energy.com)

incluyendo en la solicitud: nombre del titular del dato personal y domicilio; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos, y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

La Organización de privacidad de datos de Siemens Energy siempre hará todo lo posible para atender y resolver cualquier solicitud o queja que le comunique. Además de ponerse en contacto con la Organización de privacidad de datos de Siemens, siempre tiene derecho a dirigirse a la autoridad de protección de datos competente con su solicitud o queja.

Una lista y detalles de contacto de las autoridades locales de protección de datos está disponible en la EU [aquí](#) y en el Perú [aquí](#)

Siemens Energy será responsable del Banco de datos personales y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por usted, Siemens Energy ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.