

Politika kvalitete

Siemens Energy d.o.o., Hrvatska

Dizajniramo, razvijamo, proizvodimo i plasiramo na tržište naše proizvode, rješenja i usluge kako bismo energetizirali društvo i sudjelujemo u inovacijama vezanima za globalne energetske megatrendove, digitalizaciju, dekarbonizaciju i rast potražnje.

Cijelo vrijeme usredotočeni smo na to da naši kupci budu uspješni tako što ćemo im biti pouzdan partner i ispuniti naša obećanja kako je navedeno u sljedećim načelima kvalitete.

Usredotočenost na kupca u svemu što radimo

- Proaktivna i pravodobna interakcija s našim kupcima radi razumijevanja njihovih zahtjeva i očekivanja
- Održavanje uskih veza između organizacijskih jedinica omogućuje nam da se brzo prilagodimo promjenama u potrebama kupaca

Osobna predanost kvaliteti

- Svi zaposlenici svjesni su i kvalificirani za isporuku i ispunjavanje standarda kvalitete u svemu što radimo
- Učini pravu stvar i učini to ispravno prvi put
- Ovlašćujemo svakog zaposlenika da izloži bilo koji problem koji nije u skladu s našim standardima kvalitete ili koji može imati negativan utjecaj na naše poslovanje

Poslovno usmjereni sustavi upravljanja kvalitetom

- Održavanje strukture sustava upravljanja i strategija certificiranja koja podržava svaku poslovnu jedinicu u prilagođavanju specifičnim potrebama poslovanja koje obuhvaća kupce i regije poslovanja
- Usmjeravanje na relevantno zakonodavstvo, vanjske standarde, propise i osiguravanje usklađenosti u svim aspektima poslovne kvalitete

Proaktivno kontinuirano poboljšanje

- Implementacija procesa upravljanja rizicima i prilikama
- Sustavni pregled izvedbe kvalitete na temelju podataka u realnom vremenu
- Osiguravanje transparentnosti u organizacijskim jedinicama

Redovito preispitujemo našu izvedbu kvalitete, ciljeve i učinkovitost naših sustava upravljanja. Provjera je važan dio naših kontinuiranih procesa poboljšanja, kompetentnosti zaposlenika, uspješnog razvoja i angažmana dobavljača, kao i poštivanja propisa.

Obvezujemo se raditi u skladu s našom Politikom kvalitete tvrtke, osiguravajući da se ona komunicira i odražava u našim poslovnim sustavima upravljanja.

Boris Miljavac
Predsjednik Uprave

Laura Musić
Članica Uprave